



FOR YOUTH DEVELOPMENT®  
FOR HEALTHY LIVING  
FOR SOCIAL RESPONSIBILITY



## Facturación de servicio completo: notificación al miembro

Estimado miembro de la YMCA,

Esta carta es para informarle sobre algunos cambios en nuestras prácticas en el procesamiento de pagos.

A partir de marzo de 2022, la YMCA de Greater Nashua presentará un nuevo servicio automatizado para ayudarnos a administrar los rechazos de pagos. Hemos contratado Full Service Billing, cuyos servicios volverán a intentar el pago de cualquier tarjeta de crédito rechazada con su método de facturación almacenado en el archivo. Si su pago programado declina, ahora le cobraremos una tarifa de \$20 que se cargará automáticamente a su cuenta.

Además de las notificaciones automáticas de giros bancarios, es posible que reciba mensajes para actualizar la información de su cuenta del equipo de Facturación de servicio completo. Es posible que vea una identificación de llamada telefónica y/o una comunicación por correo electrónico con el nombre de FSB (Full Service Billing), en este intento de comunicarse con usted.

Dado que no podemos garantizar la posibilidad de realizar un ajuste sensible al tiempo de su fecha de giro recurrente, para evitar un pago rechazado, anticipe el pago recurrente de sus servicios en la fecha de pago programada originalmente acordada.

Agradecemos su comprensión y valoramos su membresía. Si tiene alguna pregunta sobre este proceso, visite nuestra página de actualización de "Mi cuenta Y" en [www.nmymca.org/my-y-account-update](http://www.nmymca.org/my-y-account-update) para ver algunas preguntas frecuentes o comuníquese con uno de los siguientes miembros del equipo de Finanzas: Elisha Daley ([edaley@nmymca.org](mailto:edaley@nmymca.org)) o Tiffany Smith ([tsmith@nmymca.org](mailto:tsmith@nmymca.org)) al 603-598-1533.

Atentamente,  
YMCA de Greater Nashua, Equipo de Finanzas

### YMCA OF GREATER NASHUA

**Merrimack YMCA**  
6 Henry Clay Drive  
Merrimack, NH 03054  
P: 603.881.7778

**Nashua YMCA**  
24 Stadium Drive  
Nashua, NH 03062  
P: 603.882.2011

**Westwood Park YMCA**  
90 Northwest Boulevard  
Nashua, NH 03063  
P: 603.402.2258

**Camp Sargent**  
141 Camp Sargent Road  
Merrimack, NH 03054  
P: 603.880.4845

[www.nmymca.org](http://www.nmymca.org)